

Condizioni Generali di Vendita

Congratulazioni e grazie per aver scelto i prodotti e i servizi della gamma Helitec!

La fornitura di Prodotti (*infra* definiti) e servizi è disciplinata integralmente ed unicamente dalle seguenti “*Condizioni generali di vendita*” (“*CGV*”), che regolano, in via esclusiva, i contratti di vendita posti in essere tra la società HELITEC S.r.l. a socio unico con sede in Druento (TO), Via A. Volta 19, CAP 10040, P.IVA 10390970019 (di seguito “*Helitec*”) e l’Acquirente (*infra* definito).

Sin da ora, Helitec dichiara espressamente di non riconoscere come validi ed applicabili le condizioni di acquisto eventualmente indicate dall’Acquirente in deroga a quanto specificato nelle presenti CGV, salvo espresso accordo scritto tra le Parti che modifichi specificamente queste ultime.

Le presenti CGV sono consultabili e scaricabili al link [\[https://esperienzainluce.it/wp-content/uploads/2025/09/Condizioni-Generali-di-Vendita-Esperienza-in-Luce-6385746.pdf\]](https://esperienzainluce.it/wp-content/uploads/2025/09/Condizioni-Generali-di-Vendita-Esperienza-in-Luce-6385746.pdf)

Art. 00 Definizioni

Ai fini delle presenti CGV i seguenti termini avranno il seguente significato:

“**Acquirente**” o “**Cliente**”: persona fisica (anche consumatore ai sensi del Codice del Consumo, ossia persona fisica che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale, commerciale, artigianale o professionale eventualmente svolta) o giuridica che acquista un bene o un servizio da Helitec;

“**Codice del Consumo**”: indica D.lgs. 6 settembre 2005, n. 206 e ss.mm.;

“**Contratto di Vendita**”: indica il contratto che viene concluso dalle Parti costituito da Preventivo di Vendita e dalle presenti CGV;

“**Parti**”: indica congiuntamente l’Acquirente e Helitec;

“**Preventivo di Vendita**”: indica l’offerta/preventivo di Helitec relativa a determinati beni e/o servizi (a titolo esemplificativo e non esaustivo, installazione Prodotti, consulenza illuminotecnica ecc.) scelti dal Cliente.

“**Prodotti**”: indica i beni forniti da Helitec come specificati nel Preventivo di Vendita e nel Contratto di Vendita.

Art. 01 Premesse

1.1 La fornitura dei Prodotti e dei servizi (eventuali servizi di montaggio) riguarda solo quanto espressamente specificato e descritto nel Preventivo di Vendita ed è regolata dalle presenti CGV, salvo deroghe risultanti da esplicito accordo scritto tra le Parti. Eventuali variazioni o comunicazioni durante il corso della fornitura non costituiranno novazione del Contratto di Vendita, salvo che siano formalizzate per iscritto e sottoscritte da entrambe le Parti.

1.2 L’Acquirente avrà 30 (trenta) giorni di tempo dalla ricezione per rispondere e richiedere eventuali modifiche, superati i quali il Contratto di Vendita si intende integralmente accettato, salvo che l’Acquirente sia un consumatore ai sensi del Codice del Consumo, nel qual caso l’accettazione tacita non produrrà effetti vincolanti.

1.3 Helitec potrà avvalersi di soggetti terzi qualificati e all’uopo incaricati per quanto concerne servizi di installazione e montaggio (in regime di subappalto), informando preventivamente l’Acquirente per iscritto. Helitec rimane in ogni caso responsabile nei confronti dell’Acquirente per l’operato dei subappaltatori ai sensi dell’art. 1228 cod. civ.

Art. 02 Prezzi

2.1 I prezzi sono quelli espressamente indicati nel Preventivo di Vendita e/o nel Contratto di Vendita; essi non comprendono prestazioni, oneri, o tasse non espressamente ivi menzionate.

2.2 Nel caso in cui ci sia un aumento superiore al 5% (cinque per cento) dei prezzi delle materie prime necessarie per la realizzazione dei Prodotti, documentato da Helitec mediante idonea evidenza (quali listini fornitori, fatture o altri documenti probatori), Helitec avrà la facoltà di aumentare il prezzo dei Prodotti in misura proporzionale all’aumento dei costi delle materie prime, previa comunicazione scritta all’Acquirente con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso. In tale caso, l’Acquirente avrà facoltà di recedere dal contratto entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione qualora l’aumento superi il 10% (dieci per cento) del prezzo originariamente concordato, salvo rimborso dei costi già sostenuti e documentati da Helitec fino a quel momento, comprensivi di materiali acquistati, lavorazioni effettuate e spese generali proporzionali.

2.3 Helitec si riserva altresì il diritto di rivedere il prezzo dei Prodotti al verificarsi di circostanze straordinarie documentate o di casi di forza maggiore che comportino un aumento dei costi di produzione/trasporto superiore al 10% (dieci per cento), previa comunicazione scritta all’Acquirente con almeno 15 (quindici) giorni di preavviso e con indicazione dettagliata delle circostanze e dell’impatto economico. L’Acquirente avrà facoltà di recedere nei modi e termini previsti sopra al paragrafo 2.2. È considerato evento di “forza maggiore” qualsiasi evento (e tutti i correlati effetti), al di fuori del ragionevole controllo delle Parti e non prevedibile al momento della conclusione del contratto, che impedisca o ritardi, in tutto od in parte, l’adempimento delle obbligazioni contrattuali nonostante l’adozione di ogni ragionevole misura per prevenirne o mitigarne gli effetti (a titolo esemplificativo ma non esaustivo: guerre, cyberattacchi, ostilità, ribellioni, terrorismo, rivoluzioni, insurrezioni, colpi di stato o guerra civile, sommossa, agitazioni o disordini, fatta eccezione per quelli limitati ai dipendenti di Helitec, atti di vandalismo, furti, danneggiamenti, eventi naturali distruttivi quali terremoti, tempeste, tempeste di sabbia, uragani, tifoni, attività vulcaniche, inondazioni, o eventi naturali non ordinari, pandemie ed epidemie dichiarate da autorità sanitarie internazionali, controversie sindacali non limitate ai dipendenti di Helitec, provvedimenti di autorità pubbliche che impediscano l’esecuzione del contratto).

Art. 03 Modalità di pagamento

3.1 Il pagamento della vendita/fornitura viene effettuato nei termini e nelle modalità concordate espressamente per iscritto sul Preventivo di Vendita/Contratto di Vendita. In assenza di diverso accordo scritto, il pagamento dovrà essere effettuato entro 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura.

3.2 Qualora sia convenuto un pagamento cambiario, sono a carico dell’Acquirente le spese, le tasse, e qualsiasi onere conseguente, inclusi i costi di presentazione e incasso. Assegni, vaglia cambiari, cambiali tratte e ricevute bancarie si considerano pagamenti assolti soltanto al relativo buon fine e salvo buon fine. In caso di mancato pagamento di effetti cambiari, Helitec avrà diritto di agire per il



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

recupero del credito maggiorato degli interessi legali e delle spese di protesto.

3.3 In caso di pagamenti dilazionati (pagamento a rate), il mancato pagamento di una singola rata o il ritardo nel pagamento per un termine superiore a 15 (quindici) giorni rispetto alla scadenza prevista comporta la decadenza del beneficio del termine anche per le rate successive (ex art. 1186 cod. civ.) con facoltà di Helitec di (i) sospendere la prestazione (ove ancora dovuta) e (ii) agire per il recupero del suo credito.

3.4 Eventuali ritardi nelle consegne di materiali o nel montaggio non imputabili a Helitec e non superiori a 30 (trenta) giorni rispetto ai termini concordati, non conferiscono all'Acquirente il diritto di dilazionare o sospendere il pagamento oltre alle scadenze contrattualmente pattuite, fermo restando il diritto dell'Acquirente di agire per inadempimento in caso di ritardi gravi o prolungati imputabili a Helitec.

Art. 04 Acconto e caparra confirmatoria

4.1 Con il perfezionamento del Contratto di Vendita, Helitec ha la facoltà di chiedere al Cliente il versamento di un importo (a) a titolo di acconto o (b) di caparra confirmatoria, la cui natura e misura dovranno essere espressamente indicate per iscritto nel Contratto di Vendita. In assenza di espressa indicazione, l'importo versato sarà considerato un semplice acconto sul prezzo finale.

4.2 Se l'importo da versare al perfezionamento del Contratto di Vendita viene chiaramente qualificato come "caparra confirmatoria" ai sensi dell'art. 1385 cod. civ., l'importo versato assume la funzione di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali di cui al Contratto di Vendita.

4.3 In caso di mancato pagamento del saldo prezzo entro un termine congruo di almeno 30 (trenta) giorni dalla data di emissione della fattura, previa diffida ad adempiere con termine di almeno 15 giorni ai sensi dell'art. 1454 cod. civ., il Contratto di Vendita si intenderà risolto di diritto, e Helitec avrà diritto di trattenere (a) la caparra confirmatoria a titolo di indennizzo e (b) l'acconto a titolo di penale per l'inadempimento ex art. 1382 cod. civ., salvo il diritto al risarcimento del maggior danno (es. maggiori costi sostenuti da Helitec per la realizzazione di Prodotti, ordini, personalizzazioni su specifiche indicazioni tecniche del Cliente che rendano il Prodotto non rivendibile a terzi).

4.4 Qualora sia stata comunicata la disponibilità dei Prodotti e il Cliente non abbia provveduto al saldo entro il termine indicato nella diffida ad adempiere ex art. 1454 cod. civ., e tale termine sia decorso senza che il Cliente abbia adempiuto, il Cliente sarà da considerarsi in mora. In tal caso, ogni rischio relativo a danneggiamento, deterioramento o perimento dei Prodotti giacenti nei magazzini di Helitec sarà a carico del Cliente, salvo dolo o colpa grave di Helitec, anche se la consegna non è ancora avvenuta. Helitec si impegna a custodire i Prodotti con la diligenza del buon padre di famiglia. Helitec avrà il diritto di trattenere le somme ricevute ai sensi dell'art. 4.3.

4.5 Helitec si riserva il diritto di non dare corso a Contratti di Vendita per i quali non abbia ricevuto le presenti CGV firmate dal Cliente e, ove prevista nel Contratto di Vendita, la ricezione di acconto/caparra confirmatoria/saldo. In caso di mancata ricezione dell'acconto o della caparra entro i termini stabiliti nel Contratto di Vendita, Helitec potrà considerare il Contratto risolto di diritto ai sensi dell'art. 1456 cod. civ., previa comunicazione scritta all'Acquirente.

Art. 05 Ritardi dei pagamenti e interessi moratori

5.1 Nel caso di ritardo nei pagamenti previsti nel Contratto di Vendita, sulle somme dovute a Helitec maturano – ove applicabili – gli interessi moratori ai sensi dell'art. 5 del D.lgs. 231/2002, nella misura e alle condizioni ivi previste.

5.2 Gli interessi moratori sono dovuti per il periodo intercorrente fra la scadenza contrattuale e la data dell'effettivo pagamento.

5.3 In caso di inadempimento, o mutamento rilevante delle condizioni patrimoniali che rendano manifesto il pericolo di inadempimento, o di prolungato ritardo, e/o di elevata esposizione complessiva (anche per effetto di altre vendite), da parte dell'Acquirente, Helitec si riserva di applicare le disposizioni degli art. 1460 e 1461 cod. civ., di intraprendere le opportune azioni cautelari e di ricorrere a qualsiasi forma di autotutela consentita dalla legge, inclusa la sospensione in tutto o in parte della fornitura dei Prodotti, previa comunicazione scritta all'Acquirente.

Art. 06 Riserva di proprietà

6.1 La vendita dei Prodotti perfezionata mediante il Contratto di Vendita si intende effettuata con riserva di proprietà ai sensi dell'art. 1523 cod. civ.; pertanto, la proprietà dei Prodotti rimane in capo a Helitec e si trasferisce all'Acquirente solo dopo l'integrale pagamento del prezzo convenuto e di tutti gli accessori dovuti.

6.2 In caso di risoluzione del Contratto di Vendita per inadempimento dell'Acquirente, Helitec avrà diritto di pretendere (i) il pagamento di quanto dovuto sino a quel momento, dedotto il valore residuo dei Prodotti restituiti, (ii) l'immediata restituzione dei Prodotti ove già consegnati e installati, a spese e rischio dell'Acquirente, (iii) il rimborso delle spese per la disinstallazione e il trasporto dei Prodotti, nonché (iv) potrà agire per l'eventuale maggior danno, ove documentato.

6.3 L'Acquirente ha l'obbligo di rendere edotti i terzi, che a qualsiasi titolo entrassero in rapporto con i Prodotti, della riserva di proprietà che grava sui medesimi a favore di Helitec, e si impegna a non alienare, cedere in garanzia o comunque disporre dei Prodotti fino al completo pagamento del prezzo.

Art. 07 Consegna

7.1 I termini di consegna concordati per iscritto sono vincolanti solo se espressamente indicati come "essenziali" ai sensi dell'art. 1457 cod. civ. e fermo, in ogni caso, quanto sopra previsto al paragrafo 2.3. Essi decorrono dalla data in cui il Contratto di Vendita (con accettazione quindi delle presenti CGV) diviene efficace e vincolante.

7.2 Nonostante quanto appena disposto, qualora in seguito all'approntamento della fornitura comunicato da Helitec a mezzo email al Cliente, la consegna non potesse avvenire per causa non imputabile a Helitec o per espressa richiesta scritta dell'Acquirente o per suo espresso rifiuto al ricevimento o, ancora, in caso di mancata risposta alla comunicazione di Helitec entro i successivi 10 giorni dal suo ricevimento, la consegna s'intenderà ad ogni effetto eseguita con l'emissione da parte di Helitec del "formale avviso scritto di merce pronta", da inviarsi tramite PEC o raccomandata A/R anticipata via email (lo "**Avviso di Merce Pronta**"). L'invio dell'Avviso di Merce Pronta legittimerà Helitec ad emettere la fattura legata alla consegna dei Prodotti e tutti i rischi di danneggiamento o perimento della fornitura si intenderanno trasferiti all'Acquirente decorsi 5 (cinque) giorni lavorativi dall'Avviso di Merce Pronta. Helitec si impegna a



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

custodire i Prodotti con la diligenza del buon padre di famiglia durante tale periodo.

7.3 Anche in caso di spedizioni scaglionate su richiesta dell'Acquirente, ovvero di ritiro parziale e differito della merce, e salvo diverso accordo scritto, tutti i rischi relativi a danneggiamento, deterioramento o perdita dei Prodotti (o di parte di essi) si intendono trasferiti all'Acquirente al momento dell'emissione dell'Avviso di Merce Pronta. Resta salva la responsabilità di Helitec solo in caso di dolo o sua colpa grave.

7.4 Decorsi i termini di cui all'art. 7.2 verranno addebitate all'Acquirente le relative tariffe stabilite all'interno del Contratto di Vendita o, in mancanza di espressa previsione, verranno comunque addebitate all'Acquirente le spese effettivamente sostenute da Helitec per deposito, magazzinaggio, manutenzione, custodia, assicurazione e ogni altro onere accessorio connesso alla conservazione dei Prodotti, al prezzo minimo di € 5,00 (cinque/00) per giorno per ogni pallet o collo non ritirato, a decorrere dal 6° giorno successivo dall'Avviso di Merce Pronta.

7.5 Il rischio di perimento o deterioramento dei Prodotti si trasferisce all'Acquirente al momento della consegna al primo vettore (clausola "Ex Works" o equivalente secondo Incoterms® 2020), salvo che il trasporto sia organizzato e gestito direttamente da Helitec, nel qual caso il trasferimento del rischio avverrà al momento della consegna presso il luogo di destinazione concordato. Nel caso in cui il trasporto sia organizzato da Helitec, quest'ultima risponderà dei danni derivanti da dolo o colpa grave nella scelta del vettore o nelle modalità di spedizione. L'Acquirente ha l'obbligo di verificare lo stato della merce al momento della consegna e di segnalare per iscritto a Helitec, a mezzo raccomandata A/R o PEC all'indirizzo [helitec.srl@legalmail.it], eventuali danni, vizi apparenti e/o mancanze entro e non oltre 8 (otto) giorni lavorativi dalla ricezione, decorsi i quali ogni contestazione si intenderà decaduta. Per i vizi occulti si applica il termine di cui all'art. 1495 cod. civ.

7.8 I termini di consegna concordati si devono intendere prorogati qualora l'Acquirente:

- a) non provveda ad effettuare i pagamenti secondo le scadenze pattuite;
- b) non fornisca in tempo utile tutti i dati necessari all'esecuzione della fornitura e non dia prontamente l'approvazione dei disegni e degli schemi esecutivi, ove richiesto da Helitec;
- c) richieda delle varianti durante l'esecuzione dell'ordine che richiedano maggiori tempi di evasione e lavorazione;

Inoltre, i termini di consegna s'intendono automaticamente prorogati, senza che ciò comporti alcuna responsabilità o obbligo di indennizzo per Helitec, in caso di: (i) mancata o ritardata consegna dei materiali per cause non imputabili a Helitec; (ii) ritardi di subfornitori; (iii) cause di forza maggiore (come definite al paragrafo 2.3); (iv) ogni altro evento indipendente dalla volontà e dal controllo di Helitec. La proroga sarà pari al periodo di ritardo causato dall'evento impeditivo, maggiorato del tempo ragionevolmente necessario per riprendere la normale operatività.

7.9 L'Acquirente è tenuto a sottoscrivere la bolla di accompagnamento al momento della consegna apponendo specifica riserva in caso di difetti o anomalie visibili negli imballaggi o nei Prodotti. L'Acquirente deve segnalare per iscritto a Helitec, esclusivamente a mezzo PEC all'indirizzo [helitec.srl@legalmail.it], o raccomandata A/R (anticipata via e-mail), eventuali contestazioni sulla quantità o qualità dei

Prodotti consegnati entro e non oltre 48 (quarantotto) ore dall'avvenuta consegna, decorso il quale termine ogni contestazione si intenderà decaduta e i Prodotti si considereranno accettati senza riserve. Le contestazioni devono essere circostanziate e corredate da documentazione fotografica.

7.10 Salvo diverso accordo scritto, ogni ordine comprende una sola consegna. Qualora l'Acquirente richieda la suddivisione dell'ordine in un numero maggiore di spedizioni, Helitec si riserva il diritto di applicare un supplemento di costo minimo di € [20,00] per ogni consegna aggiuntiva alla prima, fatta salva la facoltà di Helitec di quantificare un importo superiore in base a volume, peso, destinazione e modalità logistiche. Tale supplemento dovrà essere accettato per iscritto dall'Acquirente prima dell'esecuzione delle consegne aggiuntive.

7.11 È facoltà di Helitec rifiutare richieste di consegna parziale. In tal caso, i Prodotti saranno accorpati a spedizioni successive, salvo accordo diverso con addebito dei costi in capo all'Acquirente. Tali particolari condizioni si applicano sia alle consegne gratuite che a quelle a pagamento, salvo quanto diversamente e specificamente pattuito per iscritto.

Art. 08 Dati tecnici

8.1 Tutte le informazioni e i dati tecnici contenuti nei manuali tecnici di proprietà di Helitec e/o di proprietà dei suoi subfornitori, come schede tecniche, brochure, cataloghi, etc., hanno semplice valore informativo e non impegnano Helitec, la quale può modificarli in ogni momento senza alcun obbligo di preventiva informazione.

8.2 Qualora l'Acquirente richieda modifiche (*custom*) su Prodotti di produzione di Helitec o su prodotti di rivendita di altri subfornitori, le rispettive schede tecniche ed eventuali certificazioni devono essere espressamente richieste dall'Acquirente a Helitec in fase di preventivazione. Helitec si impegna a fornire tali schede tecniche e certificazioni entro 10 giorni lavorativi dalla richiesta, salvo diverso accordo scritto tra le parti.

8.3 L'Acquirente si impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste dal Contratto di Vendita, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura dei Prodotti, che restano di proprietà esclusiva di Helitec e che l'Acquirente non può consegnare a terzi, né riprodurre senza previa autorizzazione scritta della medesima Helitec. L'obbligo di riservatezza di cui al presente articolo permane anche dopo la cessazione del Contratto di Vendita per un periodo di 2 anni.

Art. 09 Collaudo

9.1 È facoltà dell'Acquirente chiedere, con un preavviso minimo di 5 (cinque) giorni lavorativi, di assistere a sue spese, nelle ore di lavoro normale, alle prove di collaudo dei materiali/Prodotti presso le officine di Helitec (o del subfornitore). Helitec comunicherà all'Acquirente la data prevista per il collaudo con un preavviso di almeno 2 (due) giorni lavorativi. In mancanza dell'intervento dell'Acquirente le prove di collaudo saranno eseguite ugualmente da Helitec direttamente o dalla fornitrice dei Prodotti.

9.2 Un'eventuale certificazione di collaudo dovrà essere richiesta dall'Acquirente sin dall'ordine, onde poterne concordare il relativo costo che comunque farà carico all'Acquirente. Nel caso siano richieste prove di tipo, queste saranno effettuate a spese dell'Acquirente.



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

9.3 Se al collaudo risultasse che la fornitura dei Prodotti non corrisponda alle caratteristiche essenziali e tecniche stabilite nel Contratto di Vendita, Helitec si impegna a sostituire i Prodotti difettosi entro un termine ragionevole concordato con l'Acquirente. Qualora Helitec non fosse in grado di sostituire tali Prodotti entro 30 (trenta) giorni dalla comunicazione del difetto, stessa Helitec avrebbe il diritto di rinunciare all'Ordine con l'obbligo di riprendersi i materiali/Prodotti eventualmente già consegnati, restituendo all'Acquirente tutte le somme da quest'ultimo anticipate (a titolo di acconto o caparra confirmatoria), senza interessi e senza quest'ultimo possa reclamare ulteriori indennizzi o risarcimenti danni, salvo i casi di dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 cod. civ.

Art. 10 Garanzia prodotti / Assistenza standard post-vendita / Assistenza aggiuntiva post-vendita

10.1 Garanzia prodotti

10.1.1 Per i Prodotti realizzati da Helitec, facenti parte della famiglia identificata come **"LA ESSENTIAL-LUCE PER L'ARREDO"** e realizzazione di Prodotti *custom* la garanzia copre i componenti elettronici come alimentatori, LED e centraline di controllo.

10.1.2 Il periodo di garanzia inizia dalla data di consegna, come risultante dalla documentazione di trasporto o dal verbale di consegna firmato dall'Acquirente, con una durata di: 24 mesi.

10.1.3 I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia sono, a giudizio di Helitec, eseguiti nelle officine del medesimo o di terzi. I trasporti dei Prodotti a Helitec relativi alle operazioni di assistenza in garanzia hanno luogo a spese, rischio e pericolo dell'Acquirente. I trasporti in uscita da Helitec dei Prodotti riparati o sostituiti in garanzia sono a carico di Helitec secondo le modalità di cui all'art. 6 del presente Contratto.

10.1.4 La garanzia non si estende a prodotti che risultino difettosi a causa di: (a) naturale logoramento; (b) guasti causati da imperizia o negligenza dell'Acquirente; (c) interventi non autorizzati da Helitec; (d) manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente; (e) cattivo immagazzinamento da parte dell'Acquirente; (f) utilizzo dei Prodotti in condizioni ambientali o operative diverse da quelle specificate nella documentazione tecnica; (g) casi fortuiti o di forza maggiore. L'onere della prova delle circostanze escludenti la garanzia è a carico di Helitec.

10.1.5 Per i Prodotti di rivendita da parte di Helitec, si applicano le condizioni di garanzia fornite dal subfornitore, che Helitec si impegna a comunicare per iscritto all'Acquirente prima della conclusione del Contratto di Vendita, e comunque in fase di preventivazione. Helitec rimane comunque responsabile in solido nei confronti dell'Acquirente per l'applicazione di tali condizioni di garanzia ai sensi dell'art. 1515 cod. civ., garantendo all'Acquirente gli stessi diritti che avrebbe nei confronti del subfornitore.

10.1.6 Nulla sarà dovuto all'Acquirente per il tempo durante il quale il Prodotto sarà inoperoso per cause non imputabili a Helitec o rientranti nelle esclusioni espressamente previste dalla presente garanzia. Resta ferma la responsabilità di Helitec per danni diretti derivanti da dolo o colpa grave ai sensi dell'art. 1229 cod. civ.

10.1.7 Sono esclusi dalla garanzia di cui sopra i materiali e le parti soggette a continuo logoramento o invecchiamento proprio (a titolo esemplificativo e non esaustivo guarnizioni, o-ring e parti in gomma o silicone; diffusori e schermi in materiale plastico soggetti a ingiallimento o opacizzazione; batterie e accumulatori;

componenti soggetti a consumo quali fusibili; parti soggette a deterioramento estetico quali finiture superficiali, verniciature e trattamenti galvanici; cavi e connettori soggetti a usura meccanica; sistemi di fissaggio e minuteria metallica; ventole di raffreddamento; decadimento fisiologico del flusso luminoso dei LED entro i limiti dichiarati dal produttore).

10.1.8 In nessun caso si possono intendere prorogati i termini di decadenza e di prescrizione di cui all'art. 1512 cod. civ., salvo quanto previsto dalla legge in caso di riconoscimento del difetto o di avvio di trattative.

10.1.9 Per i Prodotti "corpi illuminanti" è facoltà dell'Acquirente chiedere, in fase di consulenza e preventivazione, a Helitec anche il servizio di montaggio. Questo servizio comprende il montaggio dei Prodotti con tutti gli accessori necessari. Si specifica che il collegamento degli stessi alla linea elettrica esistente, non modifica in nessuna delle sue parti i termini di garanzia indicati nel presente articolo.

10.1.10 Il servizio di installazione e montaggio è anch'esso coperto da garanzia per il periodo di **24 mesi**. L'Acquirente deve segnalare il vizio o difetto riscontrato entro 60 giorni dalla scoperta, a pena di decadenza, inviando una segnalazione attraverso il sito www.helitecsrl.it (pagina Home, in basso a destra) compilando il modulo di contatto, ovvero tramite raccomandata A/R o PEC all'indirizzo indicato nel Contratto di Vendita. Helitec risponderà entro i successivi 5 (cinque) giorni lavorativi al fine di valutare se l'intervento di riparazione rientra nella garanzia. Si specifica che questo tipo di garanzia è riconosciuta solo nel caso in cui Helitec si occupi anche dell'installazione dei Prodotti, e non quando il Contratto di Vendita preveda la mera fornitura/compravendita dei Prodotti.

10.1.11 Resta inteso che è fatto obbligo all'Acquirente di effettuare tutte le manutenzioni ordinarie che Helitec (ovvero il costruttore o fornitore) del Prodotto indica nel libretto d'uso e manutenzione fornito al momento della consegna, per garantirne la perfetta efficienza. La mancata esecuzione delle manutenzioni ordinarie obbligatorie, debitamente documentata, comporterà la decadenza dalla garanzia per i difetti riconducibili a tale omissione.

10.1.12 Non saranno riconducibili a Helitec eventuali danni recati ai Prodotti derivanti da problematiche dell'impianto elettrico preesistente non installato da Helitec e non verificato da Helitec prima dell'installazione (inclusi sbalzi di tensione, scariche elettriche, blackout, e/o qualunque altro fenomeno simile che possa influire sul normale e corretto funzionamento del componente), a condizione che Helitec abbia previamente informato per iscritto l'Acquirente della necessità di verifica dell'impianto elettrico e delle possibili conseguenze.

10.1.13 Helitec può avvalersi di subappaltatori qualificati del settore, previa comunicazione scritta all'Acquirente con almeno 5 (cinque) giorni lavorativi di anticipo rispetto all'esecuzione della prestazione, indicando l'identità e le qualifiche del subappaltatore, salvo casi di urgenza debitamente motivati e comunicati per iscritto. Resta inteso che Helitec sarà comunque responsabile in solido verso l'Acquirente anche per le prestazioni eseguite dai subappaltatori ai sensi degli artt. 1667 e 1676 cod. civ.

10.2 Assistenza standard post-vendita

Per procedere alla richiesta di Assistenza Post Vendita nel caso in cui l'Acquirente abbia riscontrato un difetto e/o malfunzionamento di uno o più prodotti, dovrà compilare un modulo presente sul sito



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

internet www.helitecsrl.it (pagina Home, in basso a destra) in cui informa la Venditrice del problema riscontrato.

Le segnalazioni dovranno essere inviate tramite il modulo web indicato, ovvero tramite raccomandata A/R (anticipata via email) o PEC agli indirizzi indicati nel Contratto di Vendita. Tutti i mezzi di comunicazione hanno pari validità e l'Acquirente è libero di scegliere quello più idoneo.

Helitec prenderà in carico la richiesta entro 72 ore lavorative dalla ricezione della segnalazione. Successivamente Helitec comunicherà all'Acquirente, entro ulteriori 5 (cinque) giorni lavorativi, la procedura da seguire e i tempi previsti per l'intervento.

10.3 Assistenza aggiuntiva post-vendita

10.3.1 L'Acquirente ha la possibilità di acquistare, al costo aggiuntivo del 5% sull'importo netto di acquisto dei Prodotti (esclusa iva), con un minimo di 250,00 euro (IVA esclusa)* il pacchetto "assistenza aggiuntiva" il quale comprende, per la durata della garanzia del Prodotto, quanto segue:

- a) Riparazione e/o sostituzione in loco: nel caso fosse possibile la riparazione o sostituzione del Prodotto Helitec invierà un tecnico per svolgere l'attività direttamente in loco. L'operazione verrà eseguita entro i successivi 5 giorni lavorativi dalla presa in carico della richiesta da parte di Helitec.
- b) Smontaggio e/o Ri-montaggio: nel caso non fosse possibile la riparazione o sostituzione del Prodotto direttamente in loco, Helitec invierà un tecnico per procedere con lo smontaggio e rispettiva consegna al subfornitore. Una volta ricevuto dal subfornitore il Prodotto nuovo o riparato, Helitec provvederà ad inviare un tecnico per il montaggio. L'operazione di smontaggio verrà eseguita entro i successivi 5 (cinque) giorni lavorativi dalla comunicazione dell'Acquirente della necessità di intervento. Il rimontaggio del Prodotto sostituito o riparato verrà eseguito entro i 5 (cinque) giorni lavorativi successivi dal ricevimento del Prodotto nuovo o riparato dal subfornitore.

***Nota bene:** L'importo comprende l'intervento nell'area della città di Torino e c.d. 1° cintura (i.e. Alpignano, Beinasco, Borgaretto, Borgaro, Cambiano, Candiolo, Chieri, Collegno, Druento, Grugliasco, Leini, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Pecetto, Pianezza, Pino, Revigliasco, Rivalta, Rivoli, San Mauro, Santena, Settimo, Trofarello, Venaria, Vinovo). Per le località, oltre a quelle sopra indicate, Helitec provvederà alla valutazione e rispettiva quotazione. Rimane escluso l'eventuale noleggio di mezzi e/o attrezzature necessari per la rimozione, i cui costi saranno comunicati preventivamente al Cliente e soggetti a separata approvazione. Orari: Lun/Ven – 8.00 – 18.00.

Le tempistiche per la ricezione dal subfornitore del Prodotto riparato o sostituito non dipendono direttamente da Helitec. Helitec si impegna tuttavia a monitorare l'avanzamento e a informare tempestivamente il Cliente in merito ai tempi di consegna stimati. In caso di ritardi significativi (superiori a 20 (venti) giorni rispetto ai tempi inizialmente comunicati), Helitec si impegna a proporre soluzioni alternative ove possibile.

Art. 11 Diritto di Recesso

11.1 Il Cliente persona fisica che agisce per scopi estranei alla propria attività imprenditoriale o professionale (ossia il "Cliente Consumatore"), nei contratti conclusi a distanza o fuori dai locali commerciali dello **Showroom Esperienza in Luce, di Via Cervino 26 – Torino** ai sensi degli artt. 45 e 46 del Codice del Consumo, avrà facoltà

di recedere liberamente dal Contratto di Vendita entro 14 (quattordici) giorni, senza dover fornire alcuna motivazione e senza dover sostenere costi diversi da quelli previsti al successivo art. 11.5. Il termine di 14 (quattordici) giorni decorre secondo quanto previsto dall'art. 11.2.

11.2 Il termine di 14 (quattordici) giorni per l'esercizio del diritto di recesso decorre: (a) per i Contratti di Vendita di beni: dalla data in cui il Cliente Consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal Cliente Consumatore, acquisisce il possesso fisico dei beni; (b) per i contratti di servizi: dalla data di conclusione del contratto; (c) per i contratti che prevedono sia la vendita di beni che la prestazione di servizi: dalla data in cui il Cliente Consumatore o un terzo acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene. Qualora invece il Cliente Consumatore non abbia ricevuto le informazioni sul diritto di recesso previste dall'art. 49 del Codice del Consumo, il termine per l'esercizio del diritto di recesso è prorogato di 12 (dodici) mesi dalla scadenza del termine ordinario. Se le informazioni sono fornite entro tale anno, il termine di 14 (quattordici) giorni decorre dal giorno successivo a quello in cui il Cliente Consumatore ha ricevuto le informazioni.

11.3 Il Cliente Consumatore può esercitare il diritto di recesso mediante comunicazione scritta da inviarsi a Helitec prima della scadenza del termine di cui all'art. 11.2, utilizzando uno dei seguenti mezzi: (i) raccomandata con ricevuta di ritorno indirizzata a: Helitec S.r.l., Via Volta 19, 10040 Druento (TO); (ii) posta elettronica certificata (PEC): helitec.srl@legalmail.it; (iii) utilizzando il modulo tipo di recesso di cui all'**Allegato 1** (conforme all'Allegato I, parte B del Codice del Consumo), che il Cliente Consumatore dichiara di aver ricevuto unitamente alle presenti CGV.

Il Cliente Consumatore può altresì utilizzare qualsiasi altra dichiarazione esplicita della sua decisione di recedere dal Contratto.

Ai fini del rispetto del termine di recesso, è sufficiente che la comunicazione relativa all'esercizio del diritto di recesso sia inviata prima della scadenza del termine stesso.

11.4 Ai sensi dell'art. 59, comma 1, lett. d) del Codice del Consumo, il diritto di recesso non si applica ai contratti di fornitura di servizi dopo la completa prestazione del servizio se l'esecuzione è iniziata con l'accordo espresso del Cliente Consumatore e con la sua accettazione esplicita della perdita del diritto di recesso a seguito della piena esecuzione del contratto da parte di Helitec. Qualora il Cliente Consumatore richieda espressamente per iscritto l'inizio dell'esecuzione dei Servizi prima della scadenza del termine di 14 (quattordici) giorni di cui all'art. 11.2, il Cliente Consumatore: (a) riconosce e accetta che, in caso di recesso successivo all'inizio dell'esecuzione dei Servizi, sarà tenuto a corrispondere a Helitec un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Helitec è stata informata della decisione di recesso, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo; (b) decade dal diritto di recesso qualora i Servizi siano stati completamente eseguiti.

Tale richiesta di inizio anticipato dovrà essere formalizzata dal Cliente Consumatore mediante sottoscrizione dell'**Allegato 2** ("Richiesta di inizio anticipato dei Servizi e dichiarazione di consapevolezza delle conseguenze sul diritto di recesso").

11.5 In caso di esercizio del diritto di recesso:

11.5.1 entro i termini di cui all'art. 11.2 e prima dell'inizio dell'esecuzione delle prestazioni da parte di Helitec, il Contratto di Vendita si intende risolto e: (a) il Cliente Consumatore sarà tenuto a restituire i prodotti eventualmente già consegnati entro 14



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

(quattordici) giorni dalla comunicazione di recesso, salvo che Helitec non si offra di ritirarli direttamente; (b) Helitec rimborserà tutti i pagamenti ricevuti dal Cliente Consumatore, compresi i costi di consegna (ad eccezione dei costi supplementari derivanti da una scelta del Cliente Consumatore relativa a un tipo di consegna diverso dal tipo meno costoso di consegna standard offerto da Helitec), senza indebito ritardo e comunque entro 14 (quattordici) giorni dal giorno in cui Helitec è stata informata della decisione del Cliente Consumatore di recedere; (c) Helitec può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i Prodotti oppure finché il Cliente Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i Prodotti, a seconda di quale situazione si verifichi per prima; (d) i costi diretti della restituzione dei Prodotti sono a carico del Cliente Consumatore, salvo che Helitec non abbia omesso di informare il Cliente Consumatore che tali costi sono a suo carico; (e) il Cliente Consumatore è responsabile della diminuzione del valore dei Prodotti risultante da una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura, le caratteristiche e il funzionamento dei Prodotti.

11.5.2 Dopo l'inizio dell'esecuzione delle prestazioni da parte di Helitec su richiesta espressa del Cliente Consumatore ai sensi dell'art.

11.4: (a) il Cliente Consumatore dovrà corrispondere a Helitec un importo proporzionale a quanto fornito fino al momento in cui Helitec è stata informata dell'esercizio del diritto di recesso, rispetto all'oggetto complessivo del Contratto, ai sensi dell'art. 57 del Codice del Consumo; (b) tale importo sarà calcolato sulla base del Corrispettivo totale pattuito nel Contratto di Vendita, in proporzione alle prestazioni effettivamente eseguite; (c) Helitec invierà al Cliente Consumatore un prospetto di calcolo dettagliato dell'importo dovuto entro 7 (sette) giorni lavorativi dalla ricezione della comunicazione di recesso; (d) Helitec procederà al rimborso dell'eventuale eccedenza rispetto a quanto già versato dal Cliente Consumatore entro 14 (quattordici) giorni dalla ricezione della comunicazione di recesso del Cliente Consumatore. In caso di contestazione dell'importo calcolato da Helitec, le Parti si impegnano a risolvere la questione in buona fede entro ulteriori 7 (sette) giorni, decorsi i quali il Cliente Consumatore potrà adire le competenti autorità.

11.5.3 Il rimborso sarà effettuato utilizzando lo stesso mezzo di pagamento usato dal Cliente Consumatore per la transazione iniziale, salvo che il Cliente Consumatore non abbia espressamente convenuto altrimenti e purché questi non debba sostenere alcun costo quale conseguenza del rimborso. Helitec può trattenere il rimborso finché non abbia ricevuto i beni oppure finché il Cliente Consumatore non abbia dimostrato di aver rispedito i beni, a seconda di quale situazione si verifichi per prima.

11.5.4 I costi diretti della restituzione dei beni sono a carico del Cliente Consumatore. Helitec ha informato il Cliente Consumatore che i costi diretti della restituzione dei beni sono a suo carico.

11.6 Ai sensi dell'art. 59 del Codice del Consumo, il diritto di recesso è escluso nei seguenti casi: (a) contratti di fornitura di beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati (art. 59, comma 1, lett. c). Per "beni confezionati su misura o chiaramente personalizzati" si intendono i beni realizzati secondo le specifiche del Cliente Consumatore o che rechino una chiara impronta personale; (b) contratti di fornitura di beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute e sono stati aperti dopo la consegna (art. 59, comma 1, lett. e); (c) contratti di fornitura di beni che, dopo la consegna, per loro natura, sono stati mescolati inseparabilmente con altri beni (art. 59, comma 1, lett. f); (d) contratti di fornitura di registrazioni audio o video

sigillate o di software informatici sigillati che sono stati aperti dopo la consegna (art. 59, comma 1, lett. i).

11.7 Le disposizioni del presente articolo 11 in materia di diritto di recesso si applicano esclusivamente ai Clienti Consumatori come definiti dall'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo (D.lgs. 206/2005). I Clienti che non rivestano la qualifica di consumatore ai sensi dell'art. 3, comma 1, lett. a) del Codice del Consumo non hanno diritto di recesso ai sensi del Codice del Consumo. Per i contratti conclusi nei locali commerciali di Helitec non si applica il diritto di recesso previsto dal presente articolo.

Art. 12 Controversie

12.1 L'invalidità o l'inapplicabilità di una delle clausole contenute nelle presenti CGV non pregiudicherà o sminuirà la validità ed applicabilità delle altre disposizioni. Le clausole dichiarate inefficaci e/o nulle, ovvero impraticabili, saranno sostituite di diritto con le disposizioni di legge applicabili o, in mancanza, con clausole valide che si avvicinino il più possibile, per quanto riguarda il loro contenuto economico, a quelle invalide o inapplicabili.

12.2 I Contratti di Vendita, anche se stipulati con società estere o per materiali forniti dall'estero, sono disciplinati dalla legge italiana. Per i contratti con consumatori residenti nell'Unione Europea, si applicano le disposizioni imperative del paese di residenza abituale del consumatore, ai sensi del Regolamento (CE) n. 593/2008 (Roma I).

12.3 Tutte le controversie relative al Contratto incluse quelle relative alla sua esecuzione e/o interpretazione e/o applicazione, anche originate da azioni extra contrattuali, saranno devolute alla competenza del Foro di Torino, fatta salva la competenza inderogabile del giudice del luogo di residenza o domicilio del Cliente ove quest'ultimo sia consumatore ai sensi degli artt. 63 e 33 comma 2, lett. u) Codice del Consumo.

Art. 13 Privacy

13.1 Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), il Titolare del trattamento è Helitec. S.r.l.

13.2 I dati personali verranno utilizzati per le seguenti finalità: (a) esecuzione del contratto e gestione del rapporto commerciale (base giuridica: art. 6.1.b GDPR); (b) adempimento di obblighi contabili, fiscali e di legge (base giuridica: art. 6.1.c GDPR); (c) tutela dei diritti in sede giudiziaria (base giuridica: art. 6.1.f GDPR - legittimo interesse). Per ulteriori dettagli sui tempi di conservazione e sui diritti dell'interessato, si rinvia all'Informativa Privacy completa.

13.3 Ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679 la società Helitec S.r.l., con sede in Druento (TO), Via A. Volta 19, CAP 10040, P.IVA 10390970019, (di seguito "**Titolare**"), in qualità di Titolare del trattamento, informa l'Acquirente che i dati personali dell'Acquirente verranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nel rispetto delle finalità indicate nell'Informativa Privacy, sulla base delle basi giuridiche ivi specificate e per i periodi di conservazione specificati nell'Informativa Privacy, comunque non superiori a quanto necessario alle finalità del trattamento e nel rispetto degli obblighi di legge in materia fiscale e contabile (10 anni dalla cessazione del rapporto contrattuale). L'Acquirente ha diritto di: (i) accedere ai propri dati personali (art. 15 GDPR); (ii) ottenerne la rettifica (art. 16 GDPR); (iii) ottenerne la cancellazione nei casi previsti dall'art. 17 GDPR; (iv) ottenere la limitazione del trattamento (art. 18 GDPR); (v) opporsi al trattamento nei casi previsti dall'art. 21 GDPR; (vi) ricevere i dati in formato strutturato e trasmetterli ad altro titolare (portabilità, art. 20 GDPR); (vii) proporre reclamo all'Autorità Garante per la Protezione dei Dati



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.

Personalì. Per esercitare tali diritti, l'Acquirente può contattare Helitec S.r.l. all'indirizzo email [info@helitecsrl.it] o PEC [helitec.srl@legalmail.it]. Resta fermo che il trattamento dei dati effettuato prima dell'esercizio dei diritti dell'interessato rimane lecito.

[luogo e data]

Il/La

sottoscritto/a.....
..... cod. fisc.
.....
..... residente a in
.....

Firma

.....

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 1341 e 1342 cod. civ. il Cliente approva espressamente i seguenti articoli: **Art. 00, par. 3:** Esclusione delle condizioni di acquisto dell'Acquirente; **Art. 01.3:** Sospensione della fornitura per mutamento condizioni patrimoniali (art. 1461 cod. civ.); **Art. 02.2:** Facoltà di aumentare il prezzo con possibilità di recesso oltre soglia indicata; **Art. 02.3:** Revisione del prezzo per forza maggiore; **Art. 03.3:** Decadenza dal beneficio del termine per ritardo superiore a 15 giorni; **Art. 03.4:** Esclusione del diritto di sospendere il pagamento per ritardi nelle consegne; **Art. 04.3:** Risoluzione di diritto e trattenimento della caparra/acconto (quest'ultima a titolo di penale); **Art. 05.3:** Sospensione della fornitura e azioni cautelari; **Art. 06:** Riserva di proprietà; **Art. 07.2-7.4:** Trasferimento del rischio all'Acquirente prima della consegna effettiva e addebito spese di deposito; **Art. 07.5:** Trasporto a rischio e pericolo dell'Acquirente; **Art. 10.1:** Limitazione della garanzia ed esclusione di responsabilità per danni indiretti; **Art. 12:** Foro esclusivo..

[luogo e data]

Firma



HELITEC SRL a Socio Unico

Sede operativa: Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO)

Tel. +39 011 994 1034 · info@helitecsrl.it · www.helitecsrl.it

P. IVA 10390970019 · REA TO – 1129333 · Cap. Soc. € 10.000,00 i.v.