

## Condizioni Generali di Vendita

### **Congratulazioni e grazie per aver scelto i prodotti e i servizi della gamma Helitec!**

La fornitura dei beni è disciplinata integralmente ed unicamente dalle seguenti "Condizioni generali di vendita" (CGV), che regolamentano, in via esclusiva, il contratto di vendita. La società HELITEC SRL (di seguito anche soltanto la "Fornitrice" o "Venditrice") pertanto, sin da ora, dichiara espressamente di non riconoscere come validi ed applicabili le condizioni di acquisto eventualmente indicate dall'Acquirente in deroga a quanto precisato e/o in deroga a quanto specificato nel contratto.

Le presenti CGV sono disponibili sul sito <https://esperienzainluce.it/>. Le CGV si applicano a tutte le successive vendite di Prodotti effettuate dalla Venditrice all'Acquirente, senza ulteriori riferimenti, integrazioni o approvazioni.

#### **Art. 00 Definizioni**

Ai fini delle presenti Condizioni Generali i seguenti termini avranno il seguente significato:

"Venditrice", "Società" o "Fornitrice": indica Helitec S.r.l.;

"Acquirente" o "Cliente": persona fisica o giuridica che acquista bene e servizio;

"Parti": indica congiuntamente l'Acquirente ed il Fornitore;

"Contratto di Vendita": indica il contratto che viene concluso dalle Parti costituito dal Preventivo di Vendita e dalle presenti Condizioni Generali di Vendita;

"Preventivo di Vendita": indica l'offerta della Fornitrice relativa ai beni.

#### **Art. 01 Premesse**

La fornitura dei beni riguarda solo quanto espressamente specificato nel Preventivo di Vendita della Venditrice ed è regolata dalle presenti Condizioni generali di Vendita, salvo deroghe risultanti da esplicito accordo qualsiasi evento (e tutti i correlati effetti), al di fuori del controllo delle Parti, che impedisca o ritardi, in tutto od in parte, l'adempimento delle obbligazioni contrattuali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo guerre, atti di stranieri nemici, ostilità, ribellioni, terrorismo, rivoluzioni, insurrezioni, colpi di stato o guerra civile, sommossa, agitazioni o disordini, fatta eccezione per quelli limitati ai dipendenti del Venditore, atti di vandalismo, furti, danneggiamenti, eventi naturali distruttivi quali terremoti, tempeste, tempeste di sabbia, uragani, tifoni, attività vulcaniche, o inondazioni, o eventi naturali non ordinari; qualsiasi controversia sindacali, ecc.)

In qualunque momento l'esecuzione della fornitura potrà essere sospesa in caso di mutamento delle condizioni patrimoniali della Venditrice ai sensi ed agli effetti dell'art. 1461 del Codice civile.

La Venditrice si riserva di non emettere e comunque di non dare corso a contratti per i quali non abbia ricevuto le presenti condizioni generali di fornitura firmate per accettazione.

L'evasione della merce sarà subordinata alla ricezione di eventuale quota di acconto/saldo sul conto corrente indicato.

La Fornitrice potrà avvalersi di altre Ditte / Società per quanto concerne i servizi di installazione e montaggio (in regime di Subappalto) informando preventivamente l'Acquirente.

#### **Art. 02 Prezzi**

I prezzi sono quelli espressamente indicati nel Preventivo di Vendita o Contratto di Vendita; essi non comprendono prestazioni, oneri, o tasse non espressamente menzionate.

Nel caso in cui ci sia un aumento dei prezzi delle materie prime necessarie per la produzione dei Prodotti, la Venditrice avrà la facoltà di aumentare il prezzo dei Prodotti in misura tale da riflettere l'aumento dei costi delle materie prime.

La Venditrice si riserva altresì il diritto di rivedere il prezzo dei Prodotti al verificarsi delle Circostanze straordinarie (a titolo esemplificativo COVID) o di forza maggiore. È considerato quale forza maggiore qualsiasi evento (e tutti i correlati effetti), al di fuori del controllo delle Parti, che impedisca o ritardi, in tutto od in parte, l'adempimento delle obbligazioni contrattuali (a titolo esemplificativo ma non esaustivo guerre, atti di stranieri nemici, ostilità, ribellioni, terrorismo, rivoluzioni, insurrezioni, colpi di stato o guerra civile, sommossa, agitazioni o disordini, fatta eccezione per quelli limitati ai dipendenti del Venditore, atti di vandalismo, furti, danneggiamenti, eventi naturali distruttivi quali terremoti, tempeste, tempeste di sabbia, uragani, tifoni, attività vulcaniche, o inondazioni, o eventi naturali non ordinari; qualsiasi controversia sindacali, ecc.)

#### **Art. 03 Modalità di pagamento**

Il pagamento della fornitura viene effettuato nei termini e nelle modalità concordate espressamente per iscritto attraverso il Preventivo di Vendita o Contratto di Vendita, diversamente si applicano i termini legali del D.lgs. 231/2002.

Qualora sia convenuto un pagamento cambiano, sono a carico dell'Acquirente le spese, le tasse, e qualsiasi onere conseguente. Assegni, vaglia cambiari, cambiali tratte e ricevute bancarie si considerano pagamenti assolti soltanto a relativo buon fine.

In caso di pagamenti dilazionati (pagamento a rate), il mancato pagamento di una scadenza comporta la decadenza del termine anche per le altre (ex art. 1186 C.C.).

Qualora la Venditrice fornisca congrue motivazioni e offra l'adempimento entro termini ragionevoli, eventuali ritardi nelle consegne di materiali, o nel montaggio, non conferiscono all'Acquirente il diritto di dilazionare o sospendere il pagamento oltre alle scadenze contrattuali.

#### **Art. 04 Acconto e caparra confirmatoria**

A seguito di accettazione dell'offerta da parte del Cliente, è richiesto il versamento di un importo a titolo di acconto o di caparra confirmatoria, la cui natura dovrà essere espressamente indicata nella conferma d'ordine. In assenza di espresa indicazione, l'importo versato sarà considerato un semplice acconto sul prezzo finale. Solo se viene chiaramente qualificato come caparra confirmatoria ai sensi dell'art. 1385 c.c., l'importo versato assume la funzione di garanzia dell'adempimento delle obbligazioni contrattuali.

In caso di mancato pagamento del saldo entro un termine congruo di almeno 30 (trenta) giorni dalla comunicazione della disponibilità della merce, il contratto si intenderà risolto di diritto, e il Venditore avrà diritto di trattenere la caparra confirmatoria a titolo di indennizzo o penale, salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.

Qualora, invece, l'importo versato sia da intendersi come semplice acconto e il contratto non si perfezioni per causa imputabile al Cliente, il Venditore avrà comunque diritto a trattenere l'acconto qualora la merce sia stata realizzata, ordinata o personalizzata su specifiche indicazioni tecniche del Cliente e non sia facilmente rivendibile a terzi. In assenza di tali condizioni, l'acconto potrà essere restituito, salvo diverso accordo tra le parti.

Inoltre, qualora sia stata comunicata la disponibilità della merce e il Cliente non abbia provveduto al saldo, e sia stata inviata diffida ad adempiere ex art. 1454 c.c., il Cliente sarà da considerarsi in mora. In tal caso, ogni rischio relativo al danneggiamento, deterioramento o perimento della merce giacente nei magazzini del Venditore sarà a carico del Cliente, anche se la consegna non è ancora avvenuta.

Diversamente, se il Cliente non è ancora in mora, la responsabilità per eventuali danni alla merce resta in capo al Venditore.

#### **Art. 05 Ritardi dei pagamenti e interessi moratori**

Nel caso di ritardo nei pagamenti, si applicano le disposizioni del D.lgs. 231/2002.

Gli interessi moratori sono dovuti per il periodo intercorrente fra la scadenza contrattuale e la data dell'effettivo pagamento.

In caso di inadempimento, o mutamento delle condizioni patrimoniali, o di prolungato ritardo, e/o di elevata esposizione complessiva (anche per effetto di altre vendite), da parte dell'Acquirente, la Venditrice si riserva di applicare le disposizioni degli art. 1460 e 1461 CC, di intraprendere le opportune azioni cautelari e di ricorrere a qualsiasi forma di autotutela consentita; in alcuni casi la Venditrice potrà sospendere ogni e qualsiasi fornitura, oltre ad ogni eventuale pagamento dovuto, anche se dipendenti da altri rapporti contrattuali.

#### **Art. 06 Riserva di proprietà**

La vendita si intende in ogni caso effettuata con riserva di proprietà; pertanto, la proprietà dei beni rimane in capo a Helitec e si trasferisce all'Acquirente solo dopo l'integrale pagamento del prezzo convenuto, ai sensi dell'art. 1523 e ss. del CC.

In caso di risoluzione del rapporto la Venditrice ha facoltà di chiedere l'immediata restituzione della merce.

L'Acquirente ha l'obbligo di rendere edotti i terzi, che a qualsiasi titolo entrassero in rapporto con la merce fornita, della riserva di proprietà che grava sulla medesima.

#### **Art. 07 Conseguenza**

I termini di consegna sono opponibili alla Venditrice solo se concordati per iscritto. Essi decorrono dalla data in cui è entrato in vigore il Contratto di Vendita (con accettazione quindi delle presenti Condizioni di Vendita), ed in ogni caso devono intendersi come termini indicativi (salvi diversi accordi scritti).

Nonostante quanto appena disposto, qualora in seguito all'approntamento della fornitura, la consegna non potesse avvenire, per qualunque causa non imputabile alla Venditrice o per espresa richiesta dell'Acquirente, la consegna si intenderà ad ogni effetto eseguita con l'emissione da parte della Venditrice del semplice avviso di merce pronta. L'emissione di tale avviso legittimerà la Venditrice ad emettere la fattura legata alla consegna

dei beni e tutti i rischi di danneggiamento o perimento della fornitura si intenderanno trasferiti all'Acquirente in quel momento, salvo danno non derivante da comportamento doloso o gravemente negligente.

Anche in caso di spedizioni scaglionate su richiesta dell'Acquirente, ovvero di ritiro parziale e differito della merce, e salvo diverso accordo scritto, tutti i rischi relativi a danneggiamento, deterioramento o perdita della merce si intendono trasferiti all'Acquirente al momento dell'emissione dell'avviso di merce pronta. Resta salva la responsabilità della Venditrice solo in caso di dolo o colpa grave.

In tal caso, relativamente alla fornitura approntata la Venditrice potrà, a sua esclusiva discrezione, costituire un deposito a custodia. In questo caso, verranno addebitate all'Acquirente le relative tariffe stabilite all'interno del contratto o, in mancanza di espresa previsione contrattuale, verranno addebitate all'Acquirente le spese di deposito, magazzinaggio, manutenzione, custodia, assicurazione, e similari al prezzo minimo di € 5 / giorno per ogni pallet o collo non ritirato.

Indipendentemente dalla sussistenza in capo alla Venditrice di relative obbligazioni di trasporto, la fornitura viaggerà a rischio e pericolo dell'Acquirente. Nel caso non venga specificato diversamente, verrà affidata a primarie Case di Spedizione. L'acquirente rinuncia pertanto a qualsiasi richiesta di risarcimento (o addebito) di costi relativa al perimento o danneggiamento della fornitura durante il trasporto. Anche laddove consentitogli dalla normativa applicabile, l'Acquirente rinuncia, in ogni caso, ad annullare, in tutto od in parte, l'ordine della fornitura per ritardi imputabili alla Venditrice.

In ogni caso i termini concordati si devono intendere prorogati qualora l'Acquirente non adempia puntualmente agli obblighi contrattuali ed in particolare:

- qualora i pagamenti non siano effettuati puntualmente;
- se l'Acquirente non fornisce in tempo utile tutti i dati necessari all'esecuzione della fornitura e non dà prontamente l'approvazione dei disegni e degli schemi esecutivi, ove richiesto;
- se non vengono consegnati nel tempo pattuito i materiali concordati incontro lavoro;
- se l'Acquirente richiede delle varianti durante l'esecuzione dell'ordine;
- se insorgono cause indipendenti dalla buona volontà e diligenza della Venditrice, ivi compresi comprovati ritardi di subfornitori;
- se la dilazione di consegna è dovuta a cause di forza maggiore.

I termini di consegna possono essere altresì prorogati dalla Venditrice qualora l'Acquirente si sia reso indipendente nel pagamento anche di somma dovuta per altre forniture.

Si consiglia, in ogni caso, di firmare la merce sempre "con riserva", soprattutto nel caso in cui si rilevino difetti o anomalie nello stato degli imballaggi. L'Acquirente ha 48 ore per segnalare alla Venditrice eventuali reclami sulla quantità o qualità della merce consegnata, utilizzando l'indirizzo e-mail: [magazzino@helitecsrl.it](mailto:magazzino@helitecsrl.it).

Si specifica inoltre che salvo diverso accordo scritto, ogni ordine comprende una sola consegna. Qualora il Cliente richieda la suddivisione dell'ordine in un numero maggiore di spedizioni rispetto a quelle previste, il Venditore si riserva il diritto di applicare un supplemento di costo per ogni consegna aggiuntiva, da quantificarsi di volta in volta in base a volume, destinazione e modalità logistiche.

È facoltà del Venditore rifiutare richieste di consegna parziale. In tal caso, la merce sarà accorpata a spedizioni successive, salvo accordo diverso con addebito dei costi.

Tali condizioni si applicano sia alle consegne gratuite che a quelle a pagamento, salvo quanto diversamente e specificamente pattuito per iscritto.

#### **Art. 08 Dati tecnici**

Tutte le informazioni e i dati tecnici contenuti nei manuali tecnici di proprietà della Fornitrice e/o di proprietà dei Subfornitori, come schede tecniche, brochure, cataloghi, etc., hanno semplice valore informativo e non impegnano la Venditrice, la quale può modificarli in ogni momento senza alcun obbligo di preventiva informazione.

Qualora l'Acquirente richieda modifiche (custom) su prodotti di produzione interna della Fornitrice o su prodotti di rivendita di altri Subfornitori, le rispettive schede tecniche ed eventuali certificazioni devono essere espressamente richieste dall'Acquirente alla Venditrice in fase di prevenzionezione.

L'Acquirente si impegna espressamente a non far uso, per ragioni diverse da quelle previste dal contratto di fornitura, dei disegni, delle informazioni tecniche e dei ritrovati relativi alla fornitura, che restano di proprietà della Venditrice e che il l'Acquirente non può consegnare a terzi, né riprodurre senza previa autorizzazione scritta.

#### **Art. 09 Collaudo**

È facoltà dell'Acquirente chiedere, in tempo utile, di assistere a sue spese, nelle ore di lavoro normale, alle prove di collaudo dei materiali nelle Officine della ditta Fornitrice, la quale gliene preavviserà tempestivamente la data; in mancanza dell'intervento dell'Acquirente le prove saranno eseguite ugualmente dalla ditta Fornitrice.

Un'eventuale certificazione di collaudo dovrà essere richiesta dall'Acquirente sin dall'ordine, onde poterne concordare il relativo costo che comunque farà carico all'Acquirente.

Nel caso siano richieste prove di tipo, queste saranno effettuate a spese dell'Acquirente.

Se al collaudo risultasse che la fornitura non corrisponde alle caratteristiche essenziali stabilite nel Contratto di Vendita e la Venditrice non fosse in grado di adempiervi, la Venditrice ha il diritto di rinunciare all'Ordine con il solo obbligo di riprendersi i materiali eventualmente già consegnati, restituendo le somme ricevute, senza interessi e senza l'Acquirente possa reclamare indennizzi o risarcimenti danni.

#### **Art. 10 Garanzia prodotti / Assistenza standard post-vendita / Assistenza aggiuntiva post-vendita**

##### **10.1 Garanzia prodotti**

**Per i prodotti di produzione interna, facenti parte della famiglia identificata come LA ESSENTIALE-LUCE PER L'ARREDO e realizzazione di prodotti custom** la garanzia copre i componenti elettronici come alimentatori, LED e centraline di controllo.

Il periodo di garanzia inizia dalla data di consegna o dall'avviso di merce pronta con una durata di: **24 mesi**, e rimane subordinata all'osservanza delle condizioni di pagamento da parte dell'Acquirente.

I lavori inerenti alle riparazioni o sostituzioni in garanzia sono, **a giudizio del Venditore**, eseguiti nelle officine del medesimo o di terzi. I trasporti in ingresso alla Fornitrice relativi alle operazioni di assistenza hanno luogo a spese, rischio e pericolo dell'Acquirente. I trasporti in uscita dalla ditta Venditrice rispettano quanto descritto al punto 6.

La garanzia della Venditrice non si estende a prodotti che risultino difettosi a causa di naturale logoramento, guasti causati da imperizia o negligenza dell'Acquirente, interventi non autorizzati, manomissioni eseguite o fatte eseguire dall'Acquirente, da cattivo immagazzinamento, da casi fortuiti o di forza maggiore.

**Si ricorda che rimane in carico alla ditta fornitrice valutare la copertura della garanzia.**

**Per i prodotti di rivendita**, si applicano le condizioni fornite dal SubFornitore. Le Condizioni del SubFornitore devono essere espressamente richieste dall'Acquirente alla ditta Venditrice.

**Per i prodotti installati da personale interno della ditta Venditrice o da aziende in subappalto**, rimangono inalterate le condizioni di garanzia sopra descritte.

Nulla sarà dovuto all'Acquirente per il tempo durante il quale l'impianto sarà inoperoso (es. fermo impianto dovuto a cause non imputabili alla Venditrice o rientranti nelle esclusioni previste dalla presente garanzia), né egli potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese, per sinistri, per danni diretti o indiretti conseguenti a quanto specificato al primo capoverso del presente comma, nonché alle suddette riparazioni o sostituzioni. Le parti sostituite restano di proprietà della Venditrice.

Sono esclusi dalla garanzia i materiali e le parti soggette a continuo logoramento o invecchiamento proprio. In nessun caso si possono intendere prorogati i termini di decadenza e di prescrizione di cui all'art.1512 del CC.

**Per i corpi illuminanti** è facoltà dell'Acquirente chiedere, in fase di consulenza e prevenzionezione, alla Fornitrice anche il servizio di montaggio dei corpi illuminanti. Questo servizio comprende il montaggio dei prodotti con tutti gli accessori necessari. Si specifica che il collegamento degli stessi alla linea elettrica esistente, non modifica in nessuna delle sue parti i termini di garanzia indicati al punto 8.1.

Il servizio di installazione e montaggio è coperto da garanzia per il periodo di **24 mesi**. Tuttavia, l'Acquirente ha il dovere di segnalare il vizio o difetto riscontrato entro 60 giorni dalla scoperta inviando una segnalazione attraverso il sito [www.helitecsrl.it](https://www.helitecsrl.it) (pagina Home, in basso a destra) compilando il modulo di contatto, nel quale informerà il problema riscontrato. Il Venditore risponderà entro i successivi 5 giorni lavorativi al fine di valutare se l'intervento di riparazione rientra nella garanzia.

Si specifica che è obbligo dell'Acquirente effettuare tutte le manutenzioni che il costruttore o fornitore dell'impianto indica e consiglia nel libretto d'uso e manutenzione, per garantirne la perfetta efficienza e non alterare il funzionamento dell'impianto e dei corpi illuminanti.

**Si specifica che questo tipo di garanzia è riconosciuta solo nel caso in cui la Venditrice si occupi anche del servizio di installazione, e non quando il Contratto di Vendita preveda la mera fornitura di materiale.**

## HELITEC S.R.L.

Via Alessandro Volta,19 – 10040 Druento (TO)

P.IVA – C.F. 10390970019

Reg. RAEE IT1610000009515

Tel./Fax. 011/9941034

[www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it)

[info@helitecsrl.it](mailto:info@helitecsrl.it)

Non saranno comunque riconducibili alla Fornitrice eventuali danni recati ai corpi illuminanti riconducibili a problematiche di impianto elettrico (inclusi quindi sbalzi di tensione, scariche elettriche, blackout, e/o qualunque altro fenomeno simile che possa influire sul normale e corretto funzionamento del componente). La ditta Fornitrice può sempre avvalersi di Subappalti con ditte del settore informando il Committente. Resta inteso che la Fornitrice sarà responsabile in via esclusiva verso l'Acquirente anche per le prestazioni eseguite da terzi.

10.2 Assistenza standard post-vendita

Per procedere alla richiesta di Assistenza Post Vendita nel caso in cui l'Acquirente abbia riscontrato un difetto e/o malfunzionamento di uno o più prodotti, dovrà compilare un modulo presente sul sito internet [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it) (pagina Home, in basso a destra) in cui informa la Venditrice del problema riscontrato.

Non saranno prese in carico segnalazioni pervenute tramite altro mezzo.

La ditta Fornitrice prenderà in carico la richiesta entro 72 ore lavorative. Successivamente la Fornitrice comunicherà all'Acquirente la procedura da seguire.

8.3 Assistenza aggiuntiva post-vendita

È possibile acquistare, al costo aggiuntivo del 5% sull'importo netto di acquisto (esclusa iva), con un minimo di 250.00 euro (IVA esclusa) \* il pacchetto "assistenza aggiuntiva" il quale comprende, per la durata della garanzia del prodotto (vedi capitolo 8.0), quanto segue:

- **Riparazione e/o sostituzione in loco:** nel caso fosse possibile la riparazione o sostituzione del prodotto invieremo un nostro tecnico per svolgere l'attività direttamente in loco. L'operazione verrà eseguita entro i successivi 5 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'Acquirente della necessità di intervento.

- **Smontaggio e/o Ri-montaggio:** nel caso non fosse possibile la riparazione o sostituzione del prodotto direttamente in loco, provvederemo ad inviare un nostro tecnico per procedere con lo smontaggio e rispettiva consegna al Subfornitore. Una volta ricevuto dal nostro Subfornitore il prodotto nuovo o riparato, provvederemo a inviare un nostro tecnico per il montaggio. L'operazione di smontaggio verrà eseguita entro i successivi 5 giorni lavorativi dalla comunicazione dell'Acquirente della necessità di intervento. Il rimontaggio del prodotto sostituito o riparato verrà eseguito entro i 5 giorni lavorativi successivi dal ricevimento del prodotto nuovo o riparato dal Subfornitore.

**\*Nota bene:** L'importo comprende l'intervento in Torino e 1° cintura (Alpignano, Beinasco, Borgaretto, Borgaro, Cambiano, Candiolo, Chieri, Collegno, Druento, Grugliasco, Leini, Moncalieri, Nichelino, Orbassano, Pecetto, Pianezza, Pino, Revigliasco, Rivalta, Rivoli, San Mauro, Santena, Settimo, Trofarello, Venaria, Vinovo). Per le località, oltre a quelle sopra indicate, il Fornitore provvederà alla valutazione e rispettiva quotazione. Rimane escluso eventuale noleggio di mezzi e/o attrezzatura necessarie per la rimozione. Orari: Lun/Ven – 8.00 – 18.00.

Le tempistiche per ricezione dal Subfornitore del prodotto riparato o sostituito non dipendono dalla ditta Fornitrice.

Nulla sarà dovuta al Committente per il tempo durante il quale l'impianto sarà inoperoso, né egli potrà pretendere risarcimenti o indennizzi per spese, per sinistri, per danni diretti o indiretti nonché alle suddette riparazioni o sostituzioni.

Le parti sostituite restano di proprietà della ditta Fornitrice.

Sono esclusi dalla garanzia i materiali e le parti soggette a continuo logoramento o invecchiamento proprio.

In nessun caso si possono intendere prorogati i termini di decadenza e di prescrizione di cui all'art.1512 del CC.

#### Art. 11 Diritto di Recesso

Il diritto di recesso, disciplinato dagli artt. 52 e seguenti del Codice del consumo, è previsto per i soli contratti conclusi a distanza o negoziati fuori dei locali commerciali, tra un professionista e un consumatore. Per questo motivo non è previsto il diritto di recesso per l'Acquirente quando la **vendita verrà fisicamente conclusa nel locale commerciale denominato Showroom Esperienza in Luce, di Via Cervino 26 – Torino**. In questo caso l'atto di vendita verrà concluso attraverso la specifica consulenza di un professionista che seguirà il potenziale Acquirente in tutte le varie fasi di valutazione del prodotto. Rientra quindi nella responsabilità e negli obblighi dell'Acquirente, nel caso in cui il bene venga appositamente ordinato poiché non presente presso lo Showroom, verificarne accuratamente le caratteristiche tecniche altresì sulla specifica compatibilità del Prodotto con le proprie esigenze poiché non sarà possibile restituire il prodotto. La Venditrice si riserva, in questo caso, di valutare l'eventuale sostituzione del bene in caso di insoddisfazione del cliente dello stesso. Nel caso in cui uno specifico prodotto, scelto dopo attenta valutazione delle Parti, non soddisfi per qualunque ragione l'Acquirente, quest'ultimo potrà comunicare alla Fornitrice attraverso il sito [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it) (pagina Home, in basso a destra) compilando il modulo di contatto, nel quale informerà il problema riscontrato.

Rientrano in questa fattispecie anche i Contratti di Vendita conclusi dapprima con consulenza e trattativa tra le Parti presso lo **Showroom Esperienza in Luce, di Via Cervino 26 – Torino** (attraverso opportuna consulenza attraverso la quale il cliente viene guidato nella scelta del prodotto con eventuale verifica della merce in esposizione oppure con analisi delle specifiche tecniche dei prodotti disponibili su catalogo) ma con successiva conferma d'ordine a distanza (via telefono o email), in quanto tutte le caratteristiche e condizioni di vendita vengono concordate tra le Parti presso il negozio fisico e quindi la casistica non rientra nella vendita a distanza. In caso, invece, di Contratti di Vendita **conclusi fuori dal locale** commerciale di Via Cervino 26 e, quindi, a distanza, sarà applicabile il diritto di recesso ex art. 52 del Codice del consumo. L'Acquirente avrà quindi **14 giorni** di tempo, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dall'Acquirente, acquisisce il possesso fisico dei beni, o:

1. nel caso di beni multipli ordinati dall'Acquirente mediante un solo ordine e consegnati separatamente, dal giorno in cui il consumatore o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo bene;
2. nel caso di consegna di un bene costituito da lotti o pezzi multipli, dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico dell'ultimo lotto o pezzo;
3. nel caso di contratti per la consegna periodica di beni durante un determinato periodo di tempo, dal giorno in cui l'Acquirente o un terzo, diverso dal vettore e designato dal consumatore, acquisisce il possesso fisico del primo bene.

L'Acquirente dovrà esercitare il proprio diritto di recesso contattando la Fornitrice attraverso il sito [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it) (pagina Home, in basso a destra) compilando il modulo di contatto, nel quale informerà la Fornitrice del problema riscontrato.

**Il Prodotto restituito non dovrà essere stato usato/montato, né aver subito danni seppur minimi ed essere in uno stato di pulizia perfetta.** Le spese di restituzione del Prodotto sono a carico dell'Acquirente, che potrà scegliere autonomamente anche il corriere e le modalità di spedizione del Prodotto. L'Acquirente dovrà rispedire il Prodotto entro 14 giorni dalla data in cui ha comunicato a Helitec il proprio recesso a Helitec S.r.l. – Via A. Volta, 19 – 10040 Druento (TO)

Previo ricevimento e verifica del Prodotto restituito e della sua integrità, Helitec provvederà, nel più breve tempo possibile, e comunque entro massimo 14 giorni, a rimborsare all'Acquirente le somme pagate. Il rimborso verrà eseguito con lo **stesso mezzo di pagamento** usato dall'Acquirente per il pagamento in fase d'Ordine. Durante il decorso del termine per esercitare il proprio recesso, l'Acquirente è responsabile del Prodotto: in caso di danneggiamento o distruzione del Prodotto durante la sua custodia, decadrà dal diritto di recesso.

Helitec respingerà Prodotti non imballati, privi della confezione esterna originale e/o dell'imballo interno originale, ovvero di elementi integranti del Prodotto (lampadine, parti in vetro, accessori, viti, etc.) o comunque restituito con modalità diverse da quelle qui indicate e, in generale, Prodotti il cui valore sia stato diminuito in conseguenza di una manipolazione diversa da quella necessaria per stabilire la natura e le caratteristiche dei Prodotti stessi (ad esempio, fili elettrici tagliati). In questo ultimo caso, come nel caso di decadenza del diritto di recesso per decorso dei termini utili, Helitec provvederà a restituire al mittente il bene acquistato, addebitando allo stesso le spese di spedizione.

11.1 Esclusioni del Diritto di Recesso

**Il diritto di recesso è escluso** e, pertanto, i paragrafi che precedono non trovano applicazione con riguardo a Contratti conclusi con Clienti aventi Partita IVA.

Inoltre, in conformità a quanto previsto dall'articolo 59, lett. c) e d) del Codice del Consumo, il Cliente Consumatore **non può esercitare il diritto di recesso per Prodotti confezionati su misura o chiaramente personalizzati o che rischiano di deteriorarsi o alterarsi rapidamente**. Rientrano in questa particolare fattispecie tutte le configurazioni progettate appositamente per l'Acquirente, le quali prevedono la combinazione di più componenti combinabili tra loro. Nel caso in cui uno specifico prodotto, presente nella configurazione studiata ed accettata per l'Acquirente, non soddisfi per qualunque ragione l'Acquirente, quest'ultimo potrà comunicare alla Fornitrice attraverso il sito [www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it) (pagina Home, in basso a destra) compilando il modulo di contatto, nel quale informerà il problema riscontrato. Sarà la Società a valutare caso per caso l'eventuale sostituzione dell'elemento al fine di soddisfare pienamente l'Acquirente.

Il diritto di recesso **non si applica** neanche ai prodotti audiovisivi e ai prodotti software informatici originariamente sigillati e aperti dal consumatore [art. 59 lett. i) del Codice del Consumo], né ai beni sigillati che non si prestano ad essere restituiti per motivi igienici o connessi alla protezione della salute che sono stati aperti dopo la consegna (art. 59 lett. e).

**Il diritto di recesso è altresì escluso per i contratti di servizi dopo che il servizio sia stato completamente eseguito da parte del venditore.**

#### Art. 12 Controversie

L'invalidità o l'inapplicabilità di una delle clausole contenute nelle presenti condizioni generali di vendita, non pregiudicherà, o sminuirà la validità ed applicabilità delle altre disposizioni; il Venditore e l'Acquirente si impegnano fin da ora a sostituire le clausole dichiarate inefficaci e/o nulle, ovvero impraticabili, con altra disposizione dagli effetti analoghi.

I Contratto o Preventivi di Vendita, anche se stipulati con società estere o per materiali forniti all'estero, sono disciplinati dalla Legge italiana. Foro competente, in via esclusiva, è quello avente giurisdizione nella sede legale dell'azienda Venditrice.

#### Art. 13 Privacy

Ai sensi del Regolamento Europeo 679/2016 (GDPR), il Titolare del trattamento è Helitec S.r.l.

I dati personali dell'Acquirente saranno trattati nel rispetto del Regolamento UE 2016/679 (GDPR) secondo l'Informativa Privacy pubblicata sul sito. I Vostri dati personali verranno utilizzati ai fini amministrativi, contabili, finanziari e per l'adempimento di obblighi di legge.

Ai sensi dell'art. 7 del GDPR 2016/679 la Società Helitec S.r.l., con sede in Druento (TO), Via A. Volta 19, CAP 10040, P.IVA 10390970019, (di seguito "Titolare"), in qualità di Titolare del trattamento, la informa che i suoi dati verranno trattati in modo lecito, corretto e trasparente nel rispetto della finalità per le quali lei esprime il suo consenso e per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti e trattati. Lei ha diritto di richiedere in qualsiasi momento la cancellazione, la rettifica dei suoi dati e/o la limitazione del trattamento, nonché il diritto ad ottenere copia dei medesimi. È comunque da considerare lecito il trattamento dei suoi dati effettuato sino alla manifestazione della sua revoca.

Il/La Sottoscritto/a.....  
Residente a .....In .....  
AUTORIZZA

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 7 del Regolamento (UE) GDPR 679/2016 in materia di protezione dei dati personali e manifesta l'intenzione libera, specifica, informata e inequivocabile di accettare, con la sottoscrizione del presente consenso, il trattamento dei dati personali che lo riguardano per la finalità di:

- Esecuzione del Contratto da Lei sottoscritto;
- Aggiornamento sullo Sviluppo delle attività della Società.

Il presente consenso può essere in ogni momento revocato con sua espressa comunicazione a mezzo raccomandata A.R. al seguente indirizzo: Helitec S.r.l., Via A. Volta 19, 10040 Druento (TO). I dati da Lei forniti non verranno utilizzati per finalità diverse da quelle per le quali lei ha espresso il presente consenso. Letto, confermato e sottoscritto.

Torino, .....

Firma dell'Interessato .....

**HELITEC S.R.L.**

Via Alessandro Volta, 19 – 10040 Druento (TO)

P.IVA – C.F. 10390970019

Reg. RAEE IT1610000009515

Tel./Fax. 011/9941034

[www.helitecsrl.it](http://www.helitecsrl.it)

[info@helitecsrl.it](mailto:info@helitecsrl.it)